**Rapport d’activité relatif à la prestation : Démarches administratives**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestation :** | **Démarches administratives** |
| **Bilan des réalisations :** | **Régional consolidé - Essaouira** |
| **Période couverte :** | **DU 02/01/2023 AU 30/06/2023** |
| **Version** | **Réel** |
| **Date d’élaboration** | **13 Septembre 2023** |

**Rapport d’activité de : Essaouira**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicateurs de performance :** | **Objectif partiel relatif à la période**  **[B]\*** | **Réalisé durant la période couverte**  **[C]** | **Taux de réalisation par rapport à l’objectif partiel**  **[C]/ [B]** |
| * Nombre de ressortissants accueillis | 81 | **118** | 145% |
| * Nombre de documents administratifs délivrés | 80 | **116** | 145% |
| * Recettes générées en DH | 9.450,00 | **12.700,00** | 134% |
| * Taux de satisfaction |  |  | % |

\* Période de référence premier semestre 2022 (Janvier – Juin 2022).

1. **TABLEAUX DE SYNTHESE DE LA PRESTATION**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Nombre de ressortissants accueillis par objet de la visite et par lieu | | |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre de demandes :** | **Lieu** |  | | **Objet de la visite :** | **3. Essaouira** | **Total général** | | Demande de document administratif | 116 | 116 | | Demande d’information /renseignement | 2 | 2 | | **Total général** | **118** | **118** | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 2. Nombre de de demandes de documents administratifs acceptées par type de document et par lieu: | | | | |
|  |  |  |  |  |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Le nombre de demandes :** | **Lieu** |  | | **Étiquettes de lignes** | **3. Essaouira** | **Total général** | | Carte professionnelle | 35 | 35 | | Certificat d'origine | 17 | 17 | | Attestation professionnelle | 61 | 61 | | Visa des factures | 1 | 1 | | Visa des documents commerciaux | 4 | 4 | | **Total général** | **118** | **118** | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 3. Etat de traitement des demandes de documents (acceptés / Rejetés): | | |  |  |
|  |  |  |  |  |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre de Lieu :** | **Lieu** |  | | **Etat de traitement de la demande** | **3. Essaouira** | **Total général** | | Acceptée | 116 | 116 | | Rejetée | 2 | 2 | | **Total général** | **118** | **118** | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 4. Recettes générées par document administratif et par lieu:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Somme de Recette en dh** | **Lieu** |  | | **Document administratif** | **3. Essaouira** | **Total général** | | Carte professionnelle | 3550 | 3550 | | Certificat d'origine | 3700 | 3700 | | Attestation professionnelle | 4500 | 4500 | | Visa des factures | 150 | 150 | | Visa des documents commerciaux | 800 | 800 | | **Total général** | **12700** | **12700** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* Chiffres en Dhs

|  |
| --- |
| 5. Commentaire des indicateurs :  **Atteinte totale des Objectifs** tracés en 2023. Accueil de **118 demandes** de ressortissants et satisfaction de **98,3%** d’entre elles.  Les recettes totales générées se montent à **12.700 dhs** donc une évolution de **34,4%** des objectifs retenus.(référence 2022)  Prédominance des **Attestations professionnelles 51,7%** des Documents délivrés**,** cependant ce sont les **Certificats d’Origine** qui génèrent le plus de recettes avec **3.700,00 dhs** presque **29% des recettes** après bien sur les **Attestations professionnelles** qui totalisentcette année **4.500 dhs (**plus de **35,4 %** des recettes générées)suivi des **Cartes professionnelles** avec **3.350 dhs** plus de **26,4**% des recettes de la période. |

**Signé :** Rachid BNINHA